

# **Публичная оферта по оказание услуг посуточной аренды апартаментов** **Редакция № 6/н от 14.02.2024 года**

## **1. Общие положения**

**1.1.** Данный документ, адресованный любому юридическому и физическому лицу, указанному в финансовом документе об оплате бронирования апартаментов, от имени или в интересах которого произведена оплата по настоящей Оферте в дальнейшем именуемый «Гость», является, по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса РФ, публичной офертой (далее – «Оферта») ИП Карпук В.В., именуемого в дальнейшем «Арендодатель», действующего на основании Свидетельства, заключить договор на предоставление услуг посуточной аренды апартаментов, используя Интернет – ресурс <https://my5zvezd.ru/> (далее – «Сайт»).

**1.2.** В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ принятие содержащихся в настоящей Оферте существенных условий является в соответствии с п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса РФ акцептом и равносильно заключению договора по оказанию услуг посуточной аренды апартаментов, а также предоставления дополнительных услуг, в соответствии с заявкой Гостя, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

**1.3.** Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Гостем платежа за проживание в забронированных апартаментах и получение Арендодателем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. Арендодатель выдает Гостю электронный документ с подтверждением размещения, в котором указаны все существенные условия заказа (далее – «Подтверждение бронирования»). **1.4.** Если Гость не согласен с условиями настоящей Оферты, он вправе отказаться от ее принятия, и заключить с Арендодателем в простой письменной форме договор, с условиями в части или полностью отличающимися от условий, изложенных в настоящей Оферте либо отказаться от услуг, предусмотренных настоящей Офертой.

## **2. Предмет Оферты**

**2.1.** Арендодатель оказывает Гостю услуги посуточной аренды апартаментов, расположенных по адресам: Краснодарский край, г. Сочи, поселок Дагомыс, ул. Ленинградская 7а, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, 37 (далее – «Апартаменты») в соответствии с условиями Оферты. Под услугами посуточной аренды Апартаментов (далее – «Бронирование») в рамках данной Оферты понимаются услуги по Бронированию, а также информационно-консультационные услуги, указанные в Подтверждении Бронирования и необходимые для обслуживания Гостя. Бронирование может быть сделано через Сайт, а также по телефону +7 (909) 435-75-55, по электронной почте [my5zvezd.ru@yandex.ru](mailto:my5zvezd.ru@yandex.ru). или через площадки онлайн-бронирования.

## **3. Условия Бронирования, аннулирование Бронирования и оплата Бронирования**

**3.1.** Предоплата по Бронированию в размере стоимости одних суток выбранных Гостем Апартаментов осуществляется в течение 3-х дней с момента оформления Бронирования. При бронировании Апартаментов менее, чем за 3 дня до даты заезда, Гость вносит 100% стоимости всего бронирования в течение 6 часов с момента оформления бронирования. Стоимость Бронирования может меняться в большую или меньшую сторону, в зависимости от сезона, длительности Бронирования, количества проживающих человек, цели Бронирования и прочих условий. За проживание детей в возрасте до 2 (двух) лет без предоставления места или с предоставлением детской кровати плата не взимается.

**3.2.** Аннулирование признается действительным только в случае, если оно было сделано в форме письменного уведомления с обязательным подтверждением со стороны Арендодателя о получении данного уведомления или в форме письменного заявления, если в момент аннулирования Гость уже проживает в Апартаментах.

**3.2.1.** Срок бесплатного аннулирования или изменения дат Бронирования зависит от сезона. В «высокий сезон» (летние месяцы, общегосударственные праздники, спортивные состязания (олимпиады, чемпионаты), культурные мероприятия (форумы, выставки) - без штрафа не позднее, чем за 45 (сорок пять) суток до даты заезда. В остальное время - не позднее, чем за 14 (четырнадцать) суток до даты заезда.

**3.2.2.** Возврат переведенных средств, производится на банковский счет Гостя в течение 5 - 30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал банковскую карту);

**3.2.3.** Если аннулирование бронирования производится позже сроков, установленных в пункте 3.2.1. Арендодатель вправе потребовать выплатить штрафные санкции (неустойку) в размере 100 (сто) % внесенной предоплаты. В случае отмены или изменения Бронирования в дату заезда или позднее также взимается полная стоимость бронирования. **3.2.4.** Если Гость сокращает срок аренды Апартаментов, уже заселившись в них, Арендодатель не производит перерасчет общей стоимости проживания.

**3.3.** Формы оплаты: наличные и/или оплата по счету.

**3.3.1.** При Бронировании Апартаменты резервируются до момента внесения предоплаты, но не дольше 3-х суток с момента Бронирования.

**3.3.2.** Для оплаты по счету необходимо отправить запрос на электронную почту [my5zvezd.ru@yandex.ru](mailto:my5zvezd.ru@yandex.ru) или в Ватсапп по телефону +7 (909) 435-75-55. Для выставления счета юридическому лицу необходимо предоставить его реквизиты; физическому лицу – паспортные данные. При бронировании посредством оплаты счета Апартаменты резервируются до момента внесения предоплаты (получения платежного документа, подтверждающего оплату), но не дольше 3 (трех) суток с момента Бронирования. Выставить счет возможно исключительно по реквизитам российского юридического лица или паспортным данным гражданина РФ.

#### **4.Условия размещения**

**4.1.** Сведения о предоставляемых Гостю Апартаментах, стоимость Бронирования Апартаментов, период проживания, количество проживающих лиц и другие условия размещения определяются в Подтверждении Бронирования.

**4.2.** Гость вправе заселиться в Апартаменты непосредственно после осуществления Бронирования и оплаты стоимости аренды, дополнительных услуг (при их наличии) в полном объеме.

**4.3.** Заселение в Апартаменты возможно с 14:00 часов даты заселения по местному времени. При размещении Гостя с 00 часов 00 минут до 07 часов 00 минут (ранний заезд) плата за проживание взимается в размере, эквивалентном стоимости Бронирования одних суток. При размещении Гостя с 07 часов 00 минут до 11 часов 00 минут (ранний заезд) плата за проживание взимается в размере, эквивалентном стоимости Бронирования половины суток. При размещении Гостя с 11 часов 00 минут до 14 часов 00 минут (ранний заезд) плата за проживание взимается в размере, эквивалентном стоимости Бронирования четверти суток.

**4.4.** Апартаменты могут находиться в распоряжении Гостя до 12.00 часов согласованного дня его выселения по местному времени. В случаях задержки выселения Арендатора после установленного расчетного часа (12-00 часов текущих суток по местному времени) - поздний выезд, - плата за проживание взимается с Гостя в следующем размере: в случае выезда до 16:00 стоимость продления составляет эквивалент стоимости Бронирования четверти суток; при

выезде с 16:00 до 20:00 – плата за половину суток; выезд после 20:00 – плата за одни сутки.

**4.5.** Ранний заезд и/или поздний выезд предоставляется при наличии свободных Апартаментов.

**4.6.** Минимальный срок аренды Апартаментов – 2 (двое) суток.

**4.7.** При заселении Гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность. Арендодатель оставляет за собой право отказать в аренде Апартаментов лицам, не предъявившим такой документ.

**4.8.** Проживание гостей, не достигших совершеннолетнего возраста, разрешается только в сопровождении взрослых.

**4.9.** Проведение мероприятий и съемок в Апартаментах возможно по предварительному согласованию. Проведение публичных мероприятий на территории Апартаментов строго запрещено.

**4.10.** Размещение в Апартаментах с животными возможно только по предварительному согласованию с администрацией.

**4.11.** По окончании периода проживания Апартаменты должны быть сданы Арендодателю свободными от вещей Гостя и в надлежащем состоянии, позволяющем использовать его по назначению в тот же день.

## **5. Права и обязанности сторон.**

Арендодатель гарантирует Гостю наличие полного законного права на сдачу Апартаментов в аренду. Апартаменты свободны от любых претензий третьих лиц.

### **5.1. Арендодатель имеет право:**

**5.1.1.** Направлять Гостю по электронной почте или смс уведомления с необходимой для проживания информацией;

**5.1.2.** Проводить проверки порядка использования Апартаментов и их состояния в присутствии Гостя. В исключительных случаях, требующих незамедлительного вмешательства, Арендодатель оставляет за собой право посещать Апартаменты без предварительного согласования с Гостем, в том числе в момент отсутствия Гостя в Апартаментах.

**5.1.3.** Удерживать с Гостя штраф в размере 5000 (пять тысяч) рублей в случае нарушения Гостем запрета о курении в Апартаментах и территориях общего пользования.

**5.1.4.** Арендодатель имеет право взять с гостя залоговый депозит за сохранность имущества Арендодателя в размере от 2000 (двух тысяч) до 10 000 (десяти тысяч рублей) в зависимости от месторасположения и площади Апартаментов, который будет возвращён при выселении Гостя и после проверки сохранности имущества и состояния Апартаментов в течение 1-3 рабочих дней с даты фактического выезда Гостя.

**5.1.5.** В случае повреждения Апартаментов или имущества Арендодателя по вине Гостя Арендодатель вправе компенсировать нанесенный ущерб из суммы залогового депозита в соответствии с п.7 Оферты. В случае, если сумма депозита меньше стоимости фактических повреждений, то Арендодатель вправе потребовать от Арендатора компенсировать недостающую сумму для покрытия стоимости повреждений в полном объеме.

**5.1.6.** В случае неполучения Арендодателем полной оплаты за заказанные услуги в течение оговоренного срока или до даты заезда, указанной в Подтверждении Бронирования, Арендодатель имеет право отменить или изменить бронирование по своему усмотрению, уведомив об этом Гостя посредством СМС или электронной почты. При этом Арендодатель оставляет за собой право удержания авансового платежа в целях компенсации своих убытков и фактически понесенных затрат, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору. Размер авансового платежа составляет стоимость одних суток проживания в соответствующем Апартаменте.

**5.1.7.** В случае обнаружения по истечении согласованного периода аренды Апартаментов, а также после выезда Гостя, забытых им вещей и/или документов, уведомлять Гостя о забытых вещах и/или документов. Указанные вещи и/или документы подлежат либо возврату Гостю, либо помещаются на хранение в специально оборудованное помещение, расположенное на территории Апартаментов. Срок хранения забытых вещей – 1 (один) месяц. По истечении указанного срока вещи подлежат утилизации (уничтожению).

**5.1.8.** При несоблюдении Гостем любого из пунктов настоящей Оферты, отказать Гостю в дальнейшем предоставлении Услуг.

**5.2. Арендодатель обязуется:**

**5.2.1.** Не позднее 3-х рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Заказчику Бронирования с указанием его стоимости.

**5.2.2.** Осуществить Бронирование Апартаментов и предоставить услуги, входящие в стоимость заказа.

**5.2.3.** Устранять все возникающие не по вине Гостя неполадки в помещениях, содержать Апартаменты и установленное Арендодателем оборудование в исправном состоянии. В случае возникновения любых неисправностей, аварийных ситуаций или угрозы их возникновения в помещениях, Арендодатель обязуется, в разумный срок, принять необходимые меры по их устранению.

**5.2.4.** В случае невозможности предоставления Услуги Бронирования на заявленных Гостем условиях, информировать об этом Гостя и предложить бронирование на альтернативных условиях.

**5.2.5.** Предоставить Гостю исчерпывающую информацию для заселения, в том числе точный адрес Апартаментов и коды к электронным замкам (уличному сейфу) входных дверей.

**5.2.6.** Своевременно оповещать Гостя обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.

**5.2.7.** Услуга считается надлежащим образом оказанной Арендодателем в случае заселения Гостя в выбранные Апартаменты при полной оплате проживания, а также в случае отказа от нее по инициативе Гостя, либо не заселения.

**5.3. Гость имеет право:**

**5.3.1.** Получить полную информацию о забронированных Апартаментов, и правилах проживания в них;

**5.3.2.** В установленный срок получить в пользование забронированные Апартаменты

**5.3.3.** Гость вправе бесплатно изменить или отменить Бронирование, направив Арендодателю соответствующее уведомление в сроки, установленные в п.3.2.1 Оферты. Заявление об отмене должно быть предоставлено в письменной форме и подписано Гостем. В случае отмены Бронирования в сроки менее, чем те, что установлены в п.3.2.1. Оферты или отказа от заезда со стороны Гостя, перечисленная предоплата возврату не подлежит.

**5.3.4.** Гость вправе продлить срок аренды на условиях и исключительно по согласованию с Арендодателем, уведомив об этом Арендодателя не позднее чем за 1 (одни) сутки до окончания срока аренды. Арендодатель в таком случае не гарантирует что Апартаменты будут свободны для продления.

**5.4. Гость обязуется:**

**5.4.1.** Ознакомившись с тарифными планами и положениями настоящей оферты, размещенными на Сайте, сделать заявку посредством заполнения необходимых полей в форме Бронирования с указанием всей необходимой достоверной информации о себе и конечных пользователях Услуги, отображением конкретных пожеланий о категории Апартаментов, количестве бронируемых Апартаментов и сроках их использования. Заявка может быть совершена так же по телефону или электронной почте, указанным в п.2.1. Оферты.

- 5.4.2.** Произвести в течение 24 часов с момента подтверждения заявки оплату Бронирования на основании полученного от Арендодателя подтверждения.
- 5.4.3.** Соблюдать правила пожарной безопасности, правила пребывания гостей в Апартаментах и правила пребывания в общих зонах комплекса, установленные администрацией (Приложение №1).
- 5.4.4.** Незамедлительно сообщать Арендодателю о возникновении/угрозе возникновения любых неисправностей или аварийных ситуаций в Апартаментах. В случае протечек систем водоснабжения, канализации, проблем с электроснабжением, Гость обязуется сообщить Арендодателю о возникших проблемах в течение 1 часа, в противном случае Арендодатель освобождается от ответственности, и ответственность за весь причиненный Апартаментам и прилегающим помещениям ущерб целиком и полностью лежит на Госте.
- 5.4.5.** Обеспечивать сохранность Апартаментов и имущества Арендодателя и поддерживать Апартаменты в надлежащем состоянии. В случае повреждения Апартаментов или имущества Арендодателя по вине Гостя, Гость обязуется возместить Арендодателю стоимость ремонта или замены поврежденного имущества, с учетом естественного износа. В случае кражи имущества Арендодателя, Гость обязуется возместить полную стоимость утраченного имущества. Гость, на протяжении всего срока аренды и действия настоящей Оферты, вне зависимости от фактического нахождения Гостя, несет полную ответственность за сохранность имущества Арендодателя.
- 5.4.6.** Использовать Апартаменты исключительно для целей, заявленных Гостем изначально и согласованных с Арендодателем заранее.
- 5.4.7.** Освободить Апартаменты не позднее истечения срока проживания, указанного в Подтверждении Бронирования.
- 5.4.8.** Не передавать Апартаменты в субаренду третьим лицам.
- 5.4.9.** Не нарушать общественный порядок, не шуметь, не включать громко музыку, телевизор и прочие шумные приборы с 22:00 до 09:00.
- 5.4.10.** Не курить на всей территории Апартаментов, а также на прилегающих к ним территориях, за исключением мест, определенных Арендодателем.

## **6. Ответственность сторон и порядок разрешения споров.**

- 6.1.** За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2.** Арендодатель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, связанных с Бронированием Апартаментов, со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающихся сведений и документов, предоставленных Гостем, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Гостя.
- 6.3.** Арендодатель не несет ответственность в случае, если Гость не осуществил заезд в оплаченные им Апартаменты в первый день заезда.
- 6.4.** Арендодатель не несет ответственность за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Гостя и его субъективной оценке.
- 6.5.** Арендодатель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после принятия условий настоящей Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс - мажор).

**6.6.** Споры, возникающие из настоящей Оферты разрешаются путем переговоров между сторонами либо в претензионном порядке. Если споры и разногласия между сторонами не будут урегулированы путем переговоров, они подлежат урегулированию в судебном порядке по месту нахождения Арендодателя.

**6.7.** Арендодатель не несет ответственность за противоправные действия Гостя.

**6.8.** Арендодатель не несет ответственность за данные и информацию, хранящуюся, передаваемую и получаемую посредством любой техники, установленной в Апартаментах. Доступ в Интернет осуществляется через открытую беспроводную сеть без гарантии конфиденциальности переданной или принятой информации, в том числе третьими лицами.

**6.9.** Арендодатель снимает с себя ответственность, если решением властей или ответственных лиц Гостю было отказано в возможности проживания в забронированных Апартаментах по причинам: нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим, состояния алкогольного или наркотического опьянения или нарушения других правил общественного поведения, хранения, провоза или распространения наркотиков, незаконного хранения оружия и т.п.; неправильного оформления личных документов (отсутствие записи о членах семьи в паспорте Гостя, отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей и т.п.).

**6.10.** В случае нарушения Гостем настоящей Оферты Арендодатель вправе отказать Гостю в дальнейшем пребывании Гостя на территории Апартаментов без возможности возврата уплаченной Гостем стоимости Бронирования.

**6.11.** Отказ Гостя от каких-либо услуг в период проживания в Апартаментах не дает Гостю право на получение компенсации за неиспользованные услуги. Это же условие распространяется на случаи опоздания Гостя к заезду в Апартаменты, указанные в Подтверждении Бронирования.

## **7. Штрафные санкции.**

В случае повреждения Апартаментов или имущества Арендодателя по вине Гостя, Гость обязуется возместить Арендодателю стоимость ремонта или замены поврежденного имущества:

7.1. Битье посуды 500 р./ед.

7.2. Порча/утеря постельного белья:

7.2.1. Наволочка 500 р./ед.

7.2.2. Простынь 1500 р./ед.

7.2.3. Пододеяльник 2000 р./ед.

7.2.4. Одеяло 5000 р./ед.

7.2.5. Подушка 2000 р./ед.

7.2.6. Наматрасник 2500 р./ед.

7.3. Порча/утеря банных принадлежностей:

7.3.1. Банное полотенце 1500 р./ед.

7.3.2. Полотенце для рук 1000 р./ед.

7.4. Порча отделки:

7.4.1. Царапины пола 10000 р./ед

7.4.2. Прожженный пол 15000 р./ед

7.4.3. Повреждение стен 15000 р./ед

7.5. Порча мебели, светильников и других предметов интерьера:

7.5.1. Прожженный ковер, стол и прочая мебель 15000 р./ед.

7.5.2. Сломанный светильник-абажур 5000 р./ед.

7.5.3. Бой плафонов люстры 5000 р./ед.

7.5.4. Загрязнения ковров, мягкой мебели и/или текстиля, гардин/портьер 5000 р./ед.

7.6. Порча/утеря техники:

- 7.6.1. Порча/утеря утюга 5000 р./ед.
  - 7.6.2. Порча/утеря фена 4000 р./ед.
  - 7.6.3. Порча/утеря пульта от телевизора, вентилятора 2000 р./ед.
  - 7.6.4. Порча TV (царапины, скол) 10000 р./ед.
  - 7.7. Сломанная мебель, сантехника, бытовая техника, прочая порча/утеря имущества - стоимость ремонта, при невозможности ремонта - 100% оценочная стоимость
  - 7.8. Несогласованная перестановка мебели 3000 р./ед.
  - 7.9 Сильное загрязнение Апартамента 5000 р./ед.
  - 7.10. Курение (в том числе электронных сигарет) 5000 р. + стоимость дополнительной уборки Апартаментов
  - 7.11 Превышение количества гостей сверх согласованного лимита 4000 р./чел. в сутки.
- Актуальный полный перечень имущества расположен в каждом Апартаменте.

## **8. Прочие условия.**

- 8.1. Совершая оплату, Гость подтверждает, что ознакомлен и принимает условия Оферты.
- 8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

## **9. Реквизиты сторон.**

Арендодатель: Индивидуальный предприниматель Карпук Владимир Владимирович. Юридический адрес: 344012, г.Ростов-на-Дону, ул. Таврическая, д. 27. Фактический адрес: 344093, г. Ростов-на-Дону, ул. Туполева, 16А. ОГРНИП 306616320500070 ИНН: 616302972486, р/с: 40802810152090050517 в Юго-Западный Банк ПАО Сбербанк, БИК: 046015602, тел. +7 (909) 435-75-55, электронный адрес: [my5zvezd.ru@yandex.ru](mailto:my5zvezd.ru@yandex.ru), Сайт: [www.my5zvezd.ru](http://www.my5zvezd.ru).

## **Приложение №1. Правила пребывания гостей в Апартаментах и правила пребывания в общих зонах жилого комплекса.**

Чтобы обеспечить максимально комфортные и безопасные условия для Вашего проживания, просим соблюдать следующие правила: Апартаменты предполагают формат проживания только того количества человек, на которое они рассчитаны. Также обращаем внимание, что после 23:00 часов до 7:00 часов в Апартаментах не могут оставаться незарегистрированные гости; не передавайте код доступа в Ваши Апартаменты посторонним лицам и не оставляйте их в Апартаментах в свое отсутствие; не выносите из Апартаментов мебель, посуду, столовые приборы и другое оборудование; уважайте покой ваших соседей: соблюдайте тишину в ночное время с 22:00 часов до 9:00 часов; уважительно относитесь к соседям, будьте вежливы и благовоспитанны в общем коридоре и парадной; запрещено употреблять и осуществлять хранение наркотических средств, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; в целях личной безопасности и обеспечения сохранности имущества при выходе из Апартаментов: закройте окна, выключите электроосветительные, электробытовые и электронагревательные приборы, закройте водопроводные краны, убедитесь в закрытии Апартаментов. Для Вашей безопасности помещение оснащено современным противопожарным оборудованием, включая датчики пожарного задымления, установленные во всех Апартаментах и коридорах. В целях Вашей безопасности мы рекомендуем: ознакомиться с пожарными выходами и подсчитать



количество дверей, отделяющих Ваши Апартаменты от них; определиться с ближайшими к Апартаментам местами хранения огнетушителей и установки средств пожарной сигнализации; убедиться, что двери и окна Ваших Апартаментов исправны и могут быть без труда закрыты; проверить оконные проемы на наличие дополнительных вариантов эвакуации из здания; проинформировать администрацию Апартаментов (далее – «Администрация») о вероятно имеющихся проблемах со здоровьем, затрудняющих самостоятельную эвакуацию из здания в случае возникновения такой необходимости. Просим соблюдать правила пожарной безопасности: в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», на всей территории Апартаментов установлен запрет на курение табака (в том числе электронных сигарет и iQOS). За несоблюдение данного правила полагается штраф, размер которого установлен договором-офертой. В случае нарушения данного обязательства Арендодатель оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения Гостя/его посетителей к административной ответственности; не пользуйтесь в Апартаментах электрическими приборами, за исключением разрешенных к использованию; не эксплуатируйте электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции; не применяйте открытый огонь во всех помещениях; покидая Апартаменты, не оставляйте без присмотра включенными в электрическую сеть бытовые электроприборы; не накрывайте включенные торшеры и напольные лампы предметами из горючего материала; не проносите и не храните громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические, взрывчатые и другие вещества, представляющие угрозу жизни и здоровью Вас и Ваших соседей; не оставляйте без присмотра маленьких детей. В случае возникновения чрезвычайной ситуации: позвоните представителям Администрации, назовите номер своих Апартаментов, опишите место и тип возникшей чрезвычайной ситуации (огонь, дым и т.п.), сохраняйте спокойствие; прежде, чем открыть дверь Апартаментов, проверьте на ощупь степень ее нагрева, оцените степень задымления в коридоре по наличию дыма в районе дверного проема; в случае, если коридором можно воспользоваться беспрепятственно пройдите до выхода; если с Вами что-то случилось в городе (проблемы со здоровьем, несчастный случай или травмы, конфликты или нападение, если вы не можете определить свое местонахождение), позвоните сначала в Службу спасения по телефону 112 (с мобильного телефона), а потом Администрации, мы сделаем все возможное, чтобы Вам помочь. Безопасность: для хранения ценностей просим Вас использовать установленный в Апартаментах персональный сейф. Администрация Апартаментов не несет ответственности за ценные вещи, не сохраненные в сейфе, расположенном в Ваших Апартаментах. Для Вашей личной безопасности, а также в соответствии с положениями местного законодательства, следует иметь в виду, что посетители гостей Апартаментов должны быть зарегистрированы, а их паспорта предъявлены сотруднику Апартаментов. Местное законодательство требует, чтобы Вы, находясь за пределами Апартаментов, всегда имели при себе паспорт с действующей въездной визой в Россию. Паспорт и виза должны быть зарегистрированы по прибытию в Апартаменты.